

Stellen Sie sich Ihre tägliche Arbeit ohne Computer vor! Briefe tippen, falten, frankieren und auf Antwort warten, Säle voller eingestaubter Aktenordner – ohne E-Mail und Datenbank sähe es so aus. Kann man noch so arbeiten? Nein! Und telefonieren? Begrüßen Sie Ihren Kunden bei der Anrufannahme freundlich mit seinem Namen? Sehen Sie automatisch auf Ihrem Bildschirm, was er zuletzt mit einem Kollegen besprochen oder was er bestellt hat? Reicht ein Klick, um den Kunden danach mit einem Servicemitarbeiter zu verbinden, der auch alle Kundendaten direkt parat hat?

Sofort loslegen!

Ihre ideale CTI-Lösung setzt auf das System auf, das Sie ohnehin einsetzen. Egal ob Sie Ihre Adressdaten in **MS Outlook®** oder einem **TAPI-fähigem ERP-/CRM-System** gespeichert haben – die LAN-TAPI-Schnittstelle bildet die Grundlage, um mit einem einfachen Mausklick die gewünschte Rufnummer aus Ihrer gewohnten Applikation wählen zu lassen. Auch komplexe Systeme wie **Lotus Notes**, **DATEV** oder andere Branchenlösungen lassen sich einbinden. Beim Telefonieren sucht Ihre Software die Kundenunterlagen automatisch heraus und stellt sie ausgesuchten Teilnehmern des Netzwerks via Computer zur Verfügung. Eine kompetente Antwort, auch von Mitarbeitern die nur als Vertretung einspringen, sind im wahren Sinne des Wortes „unbezahlbar“ und werden Ihre Kunden begeistern.

Sparen Sie Zeit und Geld!

Mit durchschnittlich mehreren Sekunden schon beim Wählen können Sie pro Mitarbeiter, je nach Aufgabengebiet, jährlich mehr als 100 Arbeitsstunden sparen. Sie wissen selbst am besten, was das wert ist.

Auerswald LAN-TAPI

Anbindung von MS Outlook®, Datev, Lotus Notes und anderer ERP/CRM-Systeme



Outlook-Anbindung: Einfaches Wählen direkt aus Ihren Outlook-Kontakten.

Wie? Ganz einfach!

Die webbasierten Auerswald Systeme sind mit einem Netzwerkanschluss (LAN) ausgestattet. Er verbindet die TK-Anlage über das Netzwerk mit dem Server, auf dem zunächst der LAN-TAPI Treiber installiert wird. Danach werden die Nebenstellen der Telefonanlage für TAPI aktiviert. Nach Aktivierung der Microsoft-Treiber bzw. Installation der Client-Software auf den Arbeitsplatz-PCs haben Sie CTI im Netzwerk.

Testen Sie es!

Vier bzw. acht (je nach Anlage) dieser CTI-Leitungen sind im Kaufpreis der genannten Telefonanlagen enthalten. Für einen Arbeitsplatz-PC bieten sie bereits die Möglichkeit CTI nutzen zu können, ohne einen CTI-Server (z. B. von Estos) zu installieren. Der Fachhandel berät Sie kompetent, wenn Sie sich für weitere Lizenzen und Anbindungsmöglichkeiten interessieren. Eine komplexere Installation sollte vom Fachmann durchgeführt und vorab im Detail besprochen werden. Wollen Sie TAPI mit branchenspezifischen Applikationen nutzen, empfehlen wir professionelle Lösungen, z. B. von ESTOS (s. Rückseite).

TAPI-Funktionen

- Angerufene MSN wird angezeigt
- Anrufweiterschaltung aktivieren/deaktivieren (CFU, CFB, CFNR)
- Call Deflection – weiterleiten vor Rufannahme (CD)
- Vermitteln
- Konferenz (3PTY)
- Makeln (HOLD)
- Monitoring (Statusanzeige der Nebenstellen, auch standortübergreifend mit ESTOS ProCall)
- Pickup

Unterstützte Betriebssysteme (Auerswald LAN-TAPI-Treiber)

- Windows XP ab SP3 32-Bit
- Windows Vista ab SP2 32/64-Bit
- Windows 7 32/64-Bit
- Windows 2003 Server SP2 32/64-Bit
- Windows 2008 Server R1/R2 32/64-Bit

Unterstützte TK-Anlagen

COMpact 3000 analog/ISDN/VoIP, COMpact 5010/5020 VoIP, COMmander Basic.2/Business/6000

Unterstützte Systemtelefone

COMfortel® 1100 / 1500 / 1600 / 2500 / 2500 AB / 2600 / VoIP 2500 AB / 3500

Analoge, VoIP- sowie ISDN-Telefone anderer Hersteller stellen möglicherweise nicht alle Funktionen zur Verfügung.



Auerswald LAN-TAPI mit ProCall von ESTOS



Communication Solutions

Einfache Installation, komfortable Bedienung und individuelle Anpassungsmöglichkeit für nahezu jede kundenspezifische Software in der Windows Umgebung sind einige der unschlagbaren Vorteile der Software ProCall von ESTOS. Eine einfache Integration in Microsoft Outlook®, Lotus Notes, Tobit David und DATEV ist bereits in der Standardinstallation vorgesehen und kann mit einem Mausklick aktiviert werden.

Häufig ist es durch die über Jahre gewachsenen Softwarestrukturen eines Unternehmens aber auch erforderlich, die Anpassungsfähigkeit neuerer Software über flexible Schnittstellen nutzen zu können. ProCall bietet hierfür eine so genannte SDK-Schnittstellenbeschreibung an, welche die möglichen Befehle mit entsprechenden Beispielen aufführt. Programmierer können so auf einfache Weise die beim Kunden vorhandenen Programme anbinden. Das Heraussuchen der entsprechenden Kundendaten bei einem kommenden Anruf oder das Anwählen einer Rufnummer aus der vorhandenen Applikation wird somit möglich.

Mehrere Standorte vernetzen? Das MultiSite-Konzept bietet die Möglichkeit, Unternehmen mit mehreren Standorten oder Filialen zu vernetzen, so dass Präsenz-Informationen auch standortübergreifend zur Verfügung stehen oder im Bedarfsfall herangeholt und weitervermittelt werden können.

Noch einen Schritt weiter geht die so genannte Federation, eine Technologie von ESTOS, die dem Modell sozialer Netzwerke ähnelt und einen zusätzlichen Mehrwert bietet. Auf der Basis offener Standards (SIP/SIMPLE und XMPP) und sicherer Protokolle (TLS und MTLs) lassen sich Präsenz-Informationen und Instant Messages auch unternehmensübergreifend – also mit Kunden, Lieferanten und Geschäftspartnern – austauschen. ProCall Enterprise von ESTOS bildet für kleine und mittelständische Unternehmen eine zuverlässige und professionelle Grundlage dafür, ihre Kommunikationsabläufe zu verbessern und damit die Geschäftsprozesse insgesamt zu optimieren. Native Apps für Android, iPhone und iPad sowie weitere Collaboration-Funktionen runden das Paket ab.

Termine im Blick

Wissen Sie, welche Termine bei Ihren Arbeitskollegen aktuell oder in naher Zukunft anliegen? Mit einem Klick kann ProCall die Termine (privat/geschäftlich) aus Outlook verwenden und diese automatisch im Besetztlampenfeld der jeweiligen Telefonanlage anzeigen. Somit stehen diese wichtigen Informationen einfach und unmittelbar für alle bereit, auch wenn der Arbeitsplatz-PC nicht mehr eingeschaltet ist.

Anbindung weiterer Datenquellen

Neben der Anzeige bzw. Suche von Namen aus z. B. Outlook können auch weitere ODBC- und LDAP-Datenbanken sowie Telefonbuch-CDs angebunden werden.

Beschriebene Software:

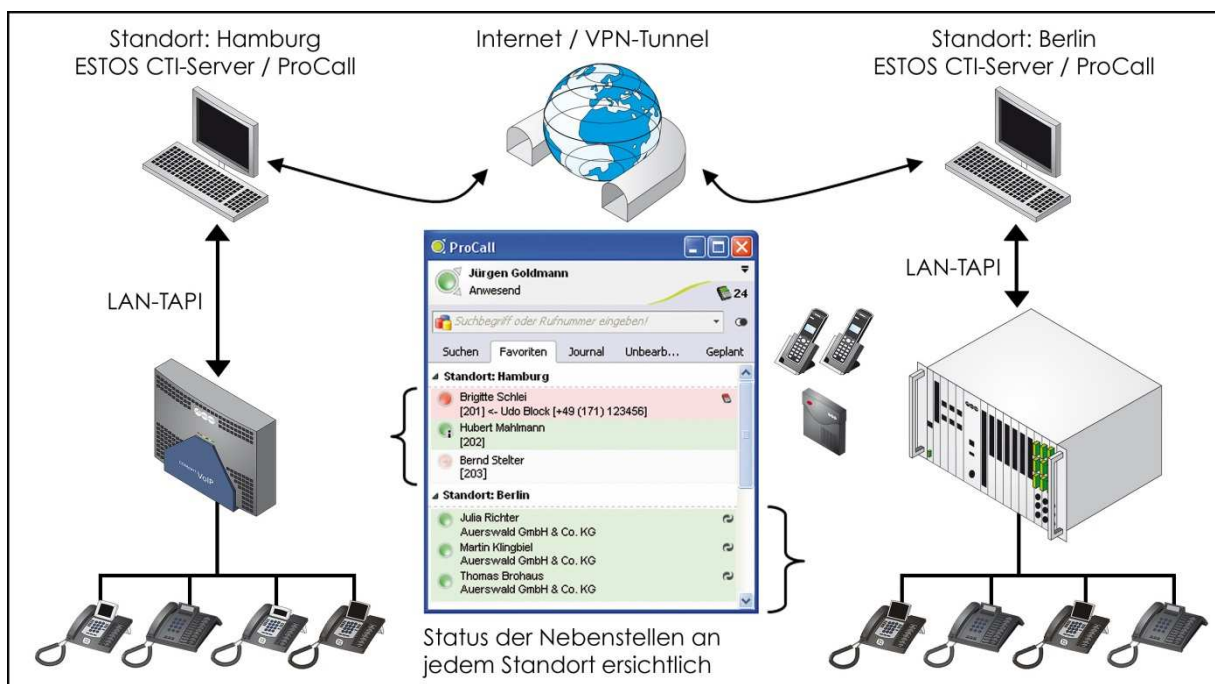
ProCall 4.0/4+ Enterprise
MetaDirectory

Internetseite des Herstellers:

www.estos.de

Unterstützte TK-Anlagen:

COMpact 3000 analog/ISDN/VoIP
COMpact 5010 VoIP / 5020 VoIP
COMmander Basic.2
COMmander Business
COMmander 6000



Auerswald GmbH & Co. KG • Vor den Grashöfen 1 • 38162 Cremlingen
Tel. (0 53 06) 92 00-700 • Fax (0 53 06) 92 00-760 • www.auerswald.de